

Privacy- en cookieverklaring Sensara

Wij helpen bij de zorg voor ouderen door het aanbieden van 4 producten:

- HomeCare HomeCare is er voor alleenwonende oudere. Het is een makkelijk te gebruiken online leefstijlmonitor die waarschuwt als er iets aan de hand is. Sensara maakt een duidelijk overzicht van de dagelijkse activiteiten. Het overzicht is terug te zien in een veilige app.
- HomeCarePro HomeCarePro is een uitbreiding op HomeCare. HomeCarePro ondersteunt professionele verzorging van een oudere met het vroegsignaleren van gezondheidsrisico's
- ProCare Sensara ProCare biedt 24/7 alarmering bij de ouderen op hun kamers in de zorginstelling. Zorgprofessionals hebben via een overzichtelijke app in één oogopslag zicht op de situatie van alle bewoners.
- SensaraCare is de cloudoplossing waarbij Sensara haar oplossingen voor thuis en in het verpleeghuis aanbiedt vanuit de cloud.

Om onze producten te kunnen aanbieden verwerken wij persoonsgegevens. Hierbij respecteren wij de privacy van de ouderen. Zo gebruiken wij geen camera's of microfoons, maar uitsluitend discrete draadloze bewegingssensoren, een verbinding naar ons systeem én een alarmknop als er directe hulp nodig is.

Wij gaan vertrouwelijk met persoonsgegevens om en voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om te laten zien hoe wij met persoonsgegevens omgaan, hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

1. Welke gegevens gebruiken we en met welke doeleinden?

Wij verwerken persoonsgegevens om onze producten te kunnen aanbieden. Hiervoor vragen wij in de app toestemming aan de oudere of diens mantelzorger. De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Algemene persoonsgegevens Het gaat hier bijvoorbeeld om NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens verwerken wij om contact met de ouderen en hun mantelzorgers te kunnen opnemen. Bijvoorbeeld in het geval van een noodgeval.
- Bijzondere persoonsgegevens Wij verwerken gegevens van ouderen omtrent de gezondheid. Door middel van sensoren wordt de leefstijl van ouderen in de gaten gehouden, zodat gezondheidsrisico's vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden. Hier gaat het bijvoorbeeld om eetgewoonten, slaapritmes en toiletbezoeken. De mantelzorgers van ouderen worden gewaarschuwd als er iets aan de hand is.

Indien een mantelzorger de app namens de oudere installeert dient hij of zij te verklaren gemachtigd te zijn voor het inzien van de gegevens en het aanstellen van andere ontvangers.

Daarbij rust er een verplichting op de gemachtigde om de oudere te informeren over het gebruik van de app.

2. Hoe zit het als zorgorganisaties Sensara gebruiken?

Wanneer een thuiszorgorganisatie of een zorginstelling onze app gebruikt (HomeCarePro/ProCare) is deze partij verantwoordelijk voor het gebruiken van persoonsgegevens. De thuiszorgorganisatie zal zelf een overeenkomst met de oudere aangaan. In het geval van een zorginstelling valt de gegevensverwerking onder de behandelingsovereenkomst en zullen de gegevens onderdeel zijn van het patiëntendossier/verpleegdossier.

3. Hoe beschermen wij persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk dat de gegevens goed worden beschermd. Om deze reden hebben we de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Discrete bewegingssensoren Wij maken gebruik van discrete 'blinde' bewegingssensoren en niet van camera's. De oudere kan zelf bepaalde sensoren uitzetten of meldingen pauzeren tijdens bezoek of vakanties.
- Beveiligde app Toegang tot onze Sensara app is afgeschermd doormiddel van een unieke gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. De verbinding en verkeer van berichten van en naar de mobile app en onze applicatie is voorzien van encryptie en verloopt via HTTPS. Er worden geen gegevens op het mobiele apparaat bewaard.
- Beveiligde werkomgeving Er wordt onderscheidt gemaakt tussen persoonsgegevens die wij gebruiken voor de app en gegevens die wij gebruiken voor verenigbare doelen als wetenschappelijk onderzoek en productoptimalisatie. Wanneer wij gegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en productoptimalisatie zijn de gegevens geanonimiseerd, waardoor de gegevens niet zijn terug te herleiden tot een individu.

4. Aan wie worden de gegevens verstrekt?

De gegevens van ouderen kunnen worden verstrekt aan ontvangers die in de app door de ouderen (of diens gemachtigde) worden geselecteerd. Hieronder lichten we dat toe.

- Geselecteerde ontvangers, zoals familieleden en vrienden van de oudere Gegevens worden slechts met toestemming van de oudere (of de gemachtigde mantelzorger) aan andere ontvangers verstrekt. Onze app meldt aan geselecteerde ontvangers afwijkingen op het normale leefstijlpatroon van de oudere. Iedere ontvanger kan via de app alle activiteiten bekijken en trends (bij afwijkingen) vaststellen waarover hij of zij geïnformeerd wil worden.

5. Worden er gegevens doorgegeven aan derde landen?

Sommige applicaties die wij gebruiken hebben servers buiten de EU (en de EER).

Persoonsgegevens die wij verwerken zullen alleen door ons ingeschakelde derden worden verwerkt buiten de Europese Unie (en de EER) als er een passend beschermingsniveau bestaat.

6. Welke rechten hebben ouderen als het gaat om hun gegevens?

Ouderen hebben de volgende rechten over hun persoonsgegevens:

- Inzage: ouderen kunnen hun gegevens inzien.

- Correctie: ouderen kunt hun gegevens die niet juist zijn laten corrigeren.
- Verwijdering: ouderen kunnen hun gegevens, of een deel van hun gegevens laten verwijderen.
- Intrekken van toestemming: ouderen kunnen altijd beslissen om hun toestemming in te trekken.
- Beperking: ouderen kunnen het gebruik van hun gegevens laten beperken. Bijvoorbeeld als bepaalde gegevens niet meer nodig zijn.
- Dataportabiliteit: ouderen kunnen bepaalde gegevens (laten) overdragen naar andere (vergelijkbare) organisaties.
- Bezwaar: ouderen kunnen bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. Bijvoorbeeld vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.
- Klacht: ouderen kunnen als zij ergens ontevreden over zijn, een klacht indienen via support@sensara.eu. Wanneer ouderen ontevreden zijn over de afhandeling ervan, kunnen zij een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Willen ouderen of diens (wettelijke) vertegenwoordigers gebruik maken van deze rechten, dan kunnen zij contact opnemen via info@sensara.eu. Ouderen dienen zich adequaat te identificeren. Wij zullen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken vanaf de ontvangst van het verzoek, reageren op dergelijke verzoeken.

7. Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De gegevens zullen na het beëindigen van de klantrelatie worden bewaard voor wetenschappelijke en statistische doeleinden. Wanneer de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor deze doeleinden dan zullen de gegevens worden verwijderd.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies

Functionele cookies

Op onze website gebruiken wij functionele cookies om onderdelen op onze website beter te laten werken. Bijvoorbeeld door het navigeren op onze website te vergemakkelijken.

Analytische cookies

Wij gebruiken ook analytische cookies waarmee we kunnen zien hoe onze website wordt gebruikt. Hiervoor gebruiken we het programma Google Analytics. Zo kunnen we zien welke pagina's vaak bezocht worden en welke zoekopdrachten op de website gebruikt worden. De gegevens die we met de cookies verzamelen delen we niet met anderen. We hebben de volgende maatregelen getroffen:

- de IP-adressen worden geanonimiseerd
- het delen van gegevens met Google is uitgeschakeld

Marketing cookies

Wij gebruiken marketing cookies om onze producten te promoten. Dit doen wij door gebruikers advertenties te laten zien van onze producten wanneer zij andere websites bezoeken.

Bezoekers van onze website kunnen het plaatsen van cookies via de browserinstellingen weigeren. Ook kunnen zij daar de reeds geplaatste cookies verwijderen. Wilt u meer informatie over het weigeren en verwijderen van cookies dan kunt u de volgende website bezoeken: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>.

9. Wie zijn wij?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met onze organisatie:

Bezoekadres:

Sensara B.V.

Thomas Mannplaats 307

3069 NJ Rotterdam

Contactgegevens:

+31(0)857823450

support@sensara.eu